

## Algemene voorwaarden

### Toepassing

1. De Algemene Voorwaarden (AV) zijn in hun huidige versie van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. De AV maken integraal deel uit van de overeenkomst met de klant en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

### Studies, offertes en overeenkomsten

2. De offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde werden ondertekend en blijven 1 maand geldig. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

3. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en Costers John behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.

4. Is niet in de prijs begrepen:

- Het herstellen van bij de opmeting niet zichtbare of aan het oog onttrokken gebreken zoals vochtbronnen in muren, rot pleisterwerk, enz., tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.
- Het herstellen van losgekomen of gebarsten pleisterwerken, om welke reden dan ook en dit vóór, tijdens of na de werkzaamheden.
- Meerwerken betreffende het uitvlakken of volledig bezetten van de oppervlakte indien dit noodzakelijk zou zijn, gelet op bijvoorbeeld grote oneffenheden of indien de aangebrachte producten geen hechting hebben met de ondergrond.
- Extra kosten bij onvoldoende dekking van de gekozen kleur.
- De meerwerken die betrekking hebben op het verhelpen van andere verborgen gebreken.

Meerwerken en meerkosten kunnen met alle middelen van recht worden bewezen.

De kosten voor werken uitgevoerd in regie zullen worden bepaald op basis van het overeengekomen uurtarief voor arbeid en de kosten van materialen, zoals vermeld in de offerte of overeenkomst. Costers John behoudt zich het recht voor om het uurtarief voor arbeid en de kosten van materialen voor werken te herzien indien er zich substantiële veranderingen voordoen in de marktomstandigheden, arbeidskosten, materiaal prijzen of andere relevante factoren die de kosten beïnvloeden.

In geval van een herziening van het uurtarief voor arbeid en/of de kosten van materialen, zal Costers John de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, waarbij de redenen voor de herziening worden vermeld en de nieuwe tarieven worden vastgesteld. De herziene tarieven zullen van toepassing zijn op alle toekomstige werken uitgevoerd na de datum van kennisgeving van de herziening aan de klant.

De klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen de herziene tarieven binnen een termijn van 5 dagen na ontvangst van de kennisgeving. Indien er binnen deze termijn geen bezwaar wordt gemaakt, worden de herziene tarieven als aanvaard beschouwd. Indien de klant bezwaar maakt tegen de herziene tarieven, zullen Costers John en de klant te goeder trouw onderhandelen om tot een redelijke oplossing te komen.

5. Voor afmetingen die aan Costers John werden overgemaakt door de klant of door derden, heeft Costers John het recht deze tijdens of na de uitvoering op te meten en te verrekenen. Onze gedane opmetingen kunnen steeds het voorwerp uitmaken van een nameting, rekening houdend met het feit dat openingen in muren boven 11,5 m<sup>2</sup> voor 80% worden afgetrokken en openingen beneden deze grens nooit voor aftrek in aanmerking komen. Alle andere te schilderen oppervlakten worden steeds vol, ontwikkeld opgemeten.

### Uitvoering van de werken

6. Bij onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Costers John om, kan de uitvoeringstermijn van de werken geschorst worden zonder dat een vergoeding verschuldigd is. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd. Costers John bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

7. De goederen worden op risico van Costers John tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.

8. Na incorporatie van de goederen gaat het risico over op de klant.

9. De niet-geïncorporeerde goederen blijven wel eigendom van Costers John zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werd betaald. Het is niet voorzien om resten verf achter te laten bij de klant, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.

10. Water, elektriciteit, verwarming evenals de toegang tot sanitair zijn te voorzien door de klant.

11. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken. Zo dienen de te schilderen oppervlaktes vrijgemaakt te zijn van meubels, decoratie en gordijnen. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 min.) zullen worden aangerekend. Costers John zal nooit instaan voor het demonteren van verwarmingstoestellen en zal, indien de verwarmingstoestellen niet verwijderd werden, rond de toestellen werken.

12. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

### Oplevering, onderhoud, waarborg en aansprakelijkheid

13. Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat bij gebreke aan opmerkingen die binnen de 8 dagen na de uitvoering van de werken per aangetekend schrijven werden overgemaakt aan Costers John, de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

14. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte garantie.

15. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit die reeds bij de oplevering bestonden, moeten binnen de 8 dagen aangetekend worden gemeld aan Costers John, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.

16. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of textuur voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, of algemeen aanvaard zijn, of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

17. Klachten i.v.m. verborgen gebreken moeten onmiddellijk na de ontdekking worden meegedeeld op straffe van verval. Klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.

18. Behoudens andersluidend schriftelijk beding, wordt op de uitgevoerde werken voor de verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het herstellen van de bewezen gebreken, met uitsluiting van alle andere schadeloosstelling.

De waarborg dekt evenwel niet:

- het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten en materialen;
- de schade veroorzaakt door overmacht;
- een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de klant of zijn aangestelden;
- vorst- of vochtschade;
- degradaties in onze verfsystemen, zelfs na korte tijd, die het gevolg zijn van vocht of salpeterdoorslag, gesprongen buizen, lekkende dakgoten, enz;
- het afschilferen of afpellen van nieuwe verf, aangebracht op oude kalklagen of dode lagen in de ondergrond die al dan niet geheel of gedeeltelijk verwijderd zijn, zelfs als over de kalk een speciale vastzettingslaag is aangebracht.

### Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen

19. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 20% van de overeengekomen prijs.

20. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt Costers John zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk uit te stellen tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door Costers John.

Costers John bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Indien Costers John door deze schorsing schade lijdt, ongeacht of dit rechtstreekse of onrechtstreekse schade uitmaakt, zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan Costers John het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 19.

21. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur door de klant, zal Costers John een aanmaning sturen, indien er 14 dagen na aanmaning geen betaling volgt, wordt er automatisch een intrest toegepast van 1% per maand op het achterstallige bedrag, berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot de datum van volledige betaling.

Daarnaast behoudt Costers John zich het recht voor om een schadebeding toe te passen in geval van niet-tijdige betaling van een factuur door de klant. Dit schadebeding omvat een forfaitaire vergoeding van:

- € 20 als de openstaande schuld lager dan of gelijk aan € 150 is;
- € 30 vermeerderd met 10% van de openstaande schuld als deze openstaande schuld tussen € 150,01 en € 500 is;
- € 65 vermeerderd met 5% van de openstaande schuld als deze openstaande schuld boven de € 500 is met een maximum van € 2.000.

Dit forfait is verschuldigd bovenop de intrest zoals hierboven vermeld, als compensatie voor de administratieve kosten en het verlies geleden door de vertraagde betaling.

De klant stemt ermee in dat alle kosten, inclusief maar niet beperkt tot gerechtelijke kosten, incassokosten en advocaatkosten, die worden gemaakt om de achterstallige betalingen te innen, volledig voor zijn rekening zijn.

22. Eenzelfde schadebeding en verwijlntrest kunnen worden ingeroepen door de klant indien Costers John zijn verbintenissen niet nakomt, dit voor zover de klant hier zelf geen schuld aan treft en er geen sprake is van overmacht.

### Betaling

23. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Na totstandkoming van de overeenkomst en vóór het aanvatten van de werken zal een voorschotfactuur van 30% van de projectwaarde uitgeschreven worden. De overige 70% zal uitgeschreven worden na oplevering van de werken.

24. Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen contant betaalbaar binnen de 10 dagen na factuurdatum op de zetel van Costers John.

25. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

### Bevoegdheid

26. Het Belgisch recht is van toepassing. Alle eventuele geschillen in verband met de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de rechtbanken en hoven van de plaats waar onze maatschappelijke zetel gevestigd is.